

## פרק 7: כינוסים ענפיים

מדי שנה מקיימת ההתאחדות מספר כינוסים, אשר מעניקים הזדמנות למפגש מרוכז ישיר בין חברי ההתאחדות להנהלה – נושא אשר הנהלת ההתאחדות מייחסת לו חשיבות רבה.

הכנסים גם מאפשרים עדכונים פרונטליים תוך שיח הדדי, ומחזקים את הקשר עם חברי ההתאחדות.

האסיפה הכללית של ההתאחדות היא המוסד העליון של העמותה ומכיוון שתקנון העמותה (סעיפים 10-19) מחייב כינוס האסיפה הכללית הרגילה לפחות אחת לשנה, האסיפה מהווה גם פורום ההתכנסות המרכזי של ההתאחדות וחבריה. נזכיר כי תקנון העמותה קובע כי היה ועלה הצורך, אפשר שתכנס אסיפה כללית שלא מן המניין לצורך קבלת החלטות אד-הוק או לצרכי הסברה.

האסיפה הכללית מכונסת לצורך דיווח ודיון בעניינים שוטפים הנוגעים לעמותה ומקנה הזדמנות לחברי ההתאחדות להעלות הצעות לפעולה בתחומים שונים, לביקורת על פעילות העמותה ולהחלפת רעיונות ודעות בין החברים לבין עצמם. בפני האסיפה השנתית מובאים לאישור הדוחות הכספיים הדוח המילולי לרשם העמותות וכן אישור רואי החשבון. כמו כן מוצגים דו"ח ועד ההתאחדות לשנה החולפת וכן דו"ח ועדת ביקורת. האסיפה נדרשת לאשר את תקציב העמותה לשנה העוקבת; לבחור (אחת לשנתיים) את יו"ר העמותה ונציגים לוועד ההתאחדות וכן לדון בהצעות לתיקונים בתקנון העמותה, ככל שעולה הצורך באלה עפ"י הצעות שהוגשו על ידי חברי העמותה או על ידי הוועד.

### להלן דיווח מן האסיפה הכללית מן המניין שהתקיימה במלון הרודס תל אביב ביום 25.07.2017

#### הוחלט כדלהלן:

1. הדו"חות הכספיים של ההתאחדות לשנת 2016  
האסיפה הכללית אישרה פה אחד את הדו"חות הכספיים של ההתאחדות לשנת 2016 על נספחיהם.
2. הדו"חות המילוליים של ההתאחדות לשנת 2016  
האסיפה הכללית אישרה פה אחד את הדו"חות המילוליים של ההתאחדות לשנת 2016 על נספחיהם.
3. מינוי רו"ח מבקר  
האסיפה הכללית אישרה פה אחד את מינוי משרד ברייטמן אלמגור זוהר דלויט רואי חשבון, לרואה החשבון המבקר של העמותה לשנת 2017.
4. תיקונים בתקנון ההתאחדות  
האסיפה הכללית אישרה הצעות לתיקונים בתקנון.

בהעדר נושאים נוספים על סדר היום ננעלה הישיבה.

## להלן דיווח מן האסיפה הכללית שהתקיימה בלאגו אירועים ראשון לציון ביום 28.11.2018

### בחירות

#### יו"ר ההתאחדות:

האסיפה אישרה פה אחד את בחירתו ליו"ר ההתאחדות של

1. קובי קרני                      סיגל טורס נסיעות ותיירות בע"מ

#### ועד ההתאחדות – חברי ועד מן המחוזות

האסיפה אישרה את בחירתם של הבאים כחברי ועד:

#### מחוז חיפה והצפון

1. אייל אביגדור                      אמסלם טורס

#### מחוז ירושלים והדרום

1. אמנון מלכא                      מונה טורס  
2. רונן קרסו                      איסת"א ישראל

#### מחוז תל אביב והמרכז

1. יוסי סליקטר                      ברון טורס  
2. שי משלניק                      שוש טורס

בהעדר נושאים נוספים על סדר היום ננעלה הישיבה.

## הכנס השנתי של ההתאחדות 2017

בשנת 2017 קיימה ההתאחדות כנס שנתי בן יום אחד בלאגו אירועים בראשון לציון. זאת, בעקבות החלטת ועד ההתאחדות משנת 2016, לפיה הכנס השנתי ייערך לסירווגין בארץ ובחול"ל.

כאחד התחומים המהווים בסיס לעבודת משרדי הנסיעות וזוכה להתפתחות מואצת בתחום התיירות, נבחר נושא הטכנולוגיה להוביל את תכני הכנס השנתי 2017.

480 סוכני נסיעות, מנהלי משרדים וחברות תיירות, בעלי עסקים, סטארט-אפיסטים ומפתחי אפליקציות לתיירות מצאו עניין בכנס, שר התיירות מר יריב לוין וכן ומנכ"ל המשרד מר אמיר הלוי וצמרת המשרד, חברי כנסת, בכירי התאחדות המלונאים ועוד רבים מידידי ההתאחדות, אשר הגיעו כדי לקחת חלק באירוע המרכזי של ענף התיירות.



לוגו הכנס השנתי שולב בבאנר מיוחד, שייצג את הכנס וההתאחדות בכל הפרסומים



שביל ההגעה לכנס השנתי 2018, לאגו ראשל"צ, על שפת האגם

היום המיוחד נפתח באסיפה כללית קצרה, אשר נוהלה ביעילות וברוח טובה ע"י איזי מדם  
דיווח על החלטות האסיפה הכללית ניתן למצוא בפתחת פרק זה, עמ' 64.



את הכנס השנתי 2017 הנחה אמן החושים ליאור סושרד, אשר הדהים את הקהל פעם אחר פעם,  
ואפילו הציניים ביותר ואלה שבטוחים ש"עליהם אי אפשר לעבוד", נותרו בפה פעור.

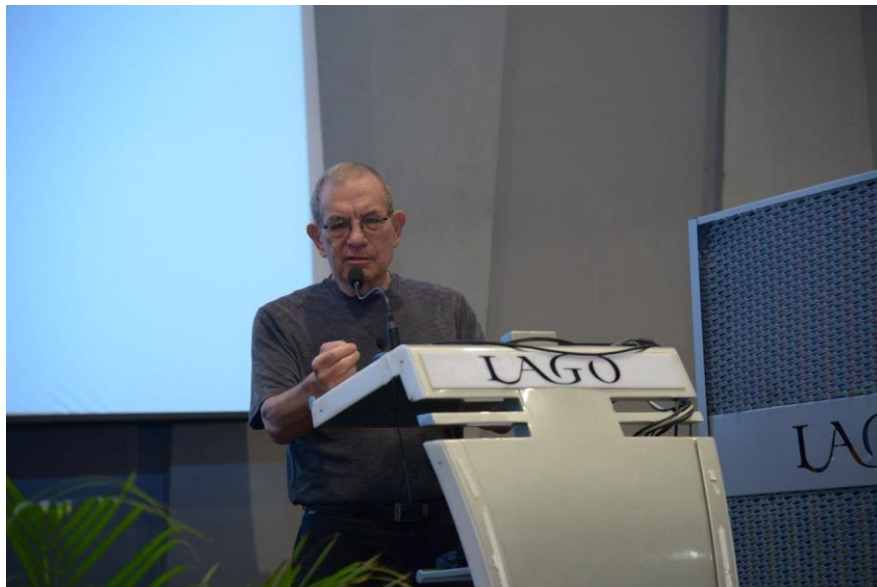
**"אני תמיד עובד עם סוכן נסיעות, הוא מציע לי המון משחקים יצירתיים שהמערכת האינטרנטית  
לא יכולה להגיע אליהם."**  
כך סיכם סושרד – המרבה מאד בנסיעות והוא גם איש עסקים מצליח, את הקשר שלו לענף הנסיעות.



ליאור סושרד – מנחה הכנס - בתמונה שיווקית אשר שימשה ברבים מהפרסומים לכנס

### בדבריו בפתיחת הכנס השנתי, אמר יו"ר ההתאחדות קובי קרני:

ההתאחדות מעולם לא העמידה מטרה להוציא כסף מחברות התעופה, אנחנו רוצים לעמוד על הזכויות שמגיעות לסוכנים לפי יאט"א. בשמחה הייתי מסיים את התביעות מול כל החברות, אם כל חברה הייתה באה בידיים נקיות, כמו שעשו לופטהנזה וסוויס. זה לא תפקיד ההתאחדות להביא כסף. ובהמשך התייחס גם לתקנות החדשות של יאט"א והזכיר, כי מעל 10 שנים נאבקת ההתאחדות בהצלחה כדי למנוע שינוי תקנות יאט"א בשוק הישראלי.



**שר התיירות יריב לוין:** "לא רק שאין תחליף לסוכני הנסיעות, אלא שאנו נמצאים כבר בראשיתה של מגמה הפוכה של הזדקקות הולכת וגדלה לשירותים של סוכני הנסיעות, משום שאנשים רוצים לקבל מוצר יותר מורכב ויותר מתוחכם. הם רוצים לקבל חוויה. אתה זקוק לבן אדם שיודע לתת לך את העצות הנכונות."

אות ההתאחדות על הישגים פורצי דרך בתיירות, הוענק לשר לוין ע"י יו"ר ההתאחדות והמנכ"לית.





**מנכ"ל משרד התיירות, אמיר הלוי:** האתגר הכי גדול שניצב בפנינו היום - לפעול ליצירת עוד מקומות לינה, כי בשנת 2018 יש תקופות משמעותיות שלא ניתן כבר להזמין מקומות לינה.



**אמיר חייק, נשיא התאחדות המלונות בישראל:** מאחורי הכסות של Airbnb קמה תעשייה שלמה של אנשים ששוכרים דירות – אפילו 40-50 דירות – למשך שנה והם למעשה מפעילים מלון בעיר מבלי לשלם ארנונה ולא חלה עליהם רגולציה. מי שרוצה להקים מלון בישראל לוקח לו בין 7 ל-10 שנים.



בחודש יולי 2017 הגיש **חבר הכנסת רוברט אילטוב** ביחד עם חברי כנסת נוספים, הצעה לתיקון חוק שיאפשר למשרדי הנסיעות למכור ביטוח נסיעות לחו"ל. בזמן הכנס ההצעה זוכה לתמיכה רחבה מהקואליציה ומהאופוזיציה, ובמועד כתיבת דו"ח זה גם אושרה בוועדת שרים ובקריאה טרומית.



**תיירות ותעופה בעולם הסייבר – קרן אלעזרי** פתחה את פרק התוכן של הכנס בהרצאה מרתקת. אלעזרי – בת למשפחה של סוכני נסיעות, האקרית בנערותה וכיום יועצת בכירה לארגונים מובילים בעולם בנושאי תפישת אבטחת מידע – שבתה את הראש והלב בהרצאה נהדרת.



**דייגו פדראני - בכיר באקספדיה העולמית**, הגיע מחו"ל כדי להציג בפני באי הכנס תוכנית אסטרטגית שמבססת אקספדיה – מכירה לסוכני נסיעות (כולל עמלה), בעקבות הבנה כי "למרות הכל", סוכני הנסיעות ממשיכים להוות ערוץ מכירות חשוב לקהלים מסוימים



מנכ"לית ההתאחדות חני סובול הציגה נתונים החדשים על נסיעות דרך סוכני נסיעות בעולם, שהביאה מן הוועידה העולמית הרביעית של התאחדויות סוכני נסיעות, שהתקיימה שלושה שבועות לפני הכנס. הקהל ישב מרותק.



### אות ההתאחדות על תרומה יוצאת דופן לתיירות



לח"כ מיקי לוי, ידיד ההתאחדות  
שסייע בנושא הסדר המע"מ עם רשות המיסים



לאהובה זקן, שפרשה לגמלאות לאחר  
עשרות שנות שירות מקצועי מעולה  
במשרד התיירות





מקשיבים רוב קשב, מימין לשמאל:  
 ח"כ מיקי לוי, מנכ"ל אל על דאז דוד מימון, יו"ר ההתאחדות קובי קרני, שר התיירות יריב לוין,  
 בועז וקסמן – יו"ר ומנכ"ל אופיר טורס, איזי מדם – יו"ר הדירקטוריון של ש.ע.ל. וועדת כינוס שנתי





כנס שנתי הוא גם הזדמנות להחלפת דעות באווירה טובה  
מימין לשמאל: גל מור (אברהם טורס), מנכ"ל משרד התיירות אמיר הלוי, חני סובול, קובי קרני



### כיצד ייראו פלטפורמות ההפצה בעשור הקרוב?

התחרות הגוברת בעולם התיירות לא נעצרה במנועי ההזמנות הגלובליים. בין השאר, חברות תעופה וגופים נוספים עוברים לערוצים של הפצה ישירה, המתחרים גם במערכות ההפצה הטכנולוגיות המקובלות - ה GDS. כיצד נערכות החברות נוכח המגמה הזו?



פאנל מקצועי בנושא היערכות אסטרטגית של GDS לעולם שעובר לערוצי הפצה עצמאיים. מימין לשמאל: לוי וורנוג (אמדאוס), גראהם טאונסלי (טרופורט), גיא כהן (סייבר)



לאורך כל היום האולם היה מלא והקהל – קשוב



ליאור סושרד הנחה את היום והדהים את הקהל פעם אחר פעם, כולל כל פעם



מנכ"ל אל על בעת הכנס, דוד מימון, נשא דברים כנים ומרגשים מול באי הכנס, בפעם האחרונה לפני סיום תפקידו, הדגיש כי אל על רואה בסוכני הנסיעות שותפים אסטרטגים והזכיר בהתרגשות את קבלת הפנים האוהדת לה זכה בכנס הקודם, שהתקיים באתונה, בשיאו של משבר הטייסים.

כמיטב המסורת, ארוחת הצהריים החגיגית התקיימה בחסות חברת אל על. מנכ"ל החברה דוד מימון הגדיל לעשות, ותרום 15 כרטיסי בדרימליינר, אשר הוסתרו מתחת לפלייסמטים של הסועדים באולם. כשגילה את הסוד והמשתתפים פתחו את המעטפות שלהם, נרשמו באולם 15 קריאות של אושר.



הנהלת ההתאחדות הודתה לצוות בכירי אל על, בראשות המנכ"ל דוד מימון



משמאל לימין: גונן אוסישקין, קובי קרני, שלומי זפרני, ירום ודיש, דוד מימון, חני סובול

והכל בשבילכם - ריכוז מצומצם של פעילויות ההתאחדות מן הכנס הקודם (נוב' 2016) ועד לכנס הזה (נוב' 2017), לפי תחומים.

# והכל בשבילכם

## התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל (ער)

**חטיבת  
סיטונאים**

- הקמת פורום סיטונאים
- מפגשי סיטונאים 828
- חוק שירותי תעופה

**רגולציה**

- אישור הסכם מע"מ
- ביטוח נסיעות לחו"ל
- תזכיר חוק שירותי תיירות
- הגנת הצרכן

**כנסים  
ומיתוג מקצועי**

- אתונה 2016
- מפגש מנהלי משרדים
- מיתוג וקידום מקצועי
- סרטוני קידום וואלה!
- מיזם WeCRM

**חטיבת  
תיירות פנים**

- כנס תיירות פנים
- מפגש במסגרת IMTM
- סיורי חשיפה
- ערבי חשיפה

**חטיבת  
תיירות נכנסת**

- כנס לתיירות נכנסת
- נוהל קרן שיווק למארגנים
- רשות האוכלוסין וההגירה
- הזמנות לסמינרים בעולם
- מפגשים עסקיים 828

**תביעות נגד  
חברות תעופה**

- אייר פראנס • ק.ל.מ.
- אלטליה • איבריה
- אייר קנדה • CSA

**שיתופי פעולה**

- הסכמי שת"פ תיירות
- אירוח סוכנים מאירופה
- מעוף - משרד הכלכלה
- להב - ארגוני העצמאים
- אימוץ כפר נהר הירדן
- התאחדות המלונות
- 2017 TDI

**השתלמויות  
ועדכונים מקצועיים**

- שת"פ אקדמי
- קורס דירקטורים
- השתלמויות מקצועיות
- עדכוני חקיקה ופסיקה
- שיווק דיגיטלי

גלריה של תמונות מן הכנס השנתי באתר ההתאחדות <http://www.ittaa.org.il/gallery/gallery-9>

## כינוסי פעילות ההתאחדות ביריד IMTM 2018

תערוכת IMTM היא תערוכת תיירות בינלאומית, הגדולה והחשובה בישראל, אשר מתקיימת מדי שנה במחצית הראשונה של חודש פברואר, בגני התערוכה בתל אביב.

כמדי שנה, בה ההתאחדות מארגנת לוח פעילויות עשיר ומגוון עבור חבריה, תוך התייחסות לתחומי עיסוק שונים ומגוונים ובמקביל – יצירת הזדמנויות ועניין. במקביל, משתתפת ההתאחדות באירועים המתקיימים ביריד, ומקדמת את מיתוג משרדי הנסיעות החברים בה.

להלן טעימות מפעילויות ההתאחדות ב IMTM 2018.

### ביתן ההתאחדות וחברת ש.ע.ל. – 94D

- מאות מבקרים פקדו את הביתן בימי התערוכה, שהיתה גם השנה מלהיבה, עמוסה ומגוונת מאד.
- חברי התאחדות הגיעו להגיש טופס **לכרטיס יועץ תיירות במתנה** – שת"פ של ההתאחדות עם מארגני היריד
- מתעניינים רבים בקורס להכשרת יועצי תיירות/סוכני נסיעות אשר שיווקו הושק ביריד, ופירוט לגביו תמצאו בפרק 10 – טיפוח המשאב האנושי, עמ' 90 בדו"ח זה.
- חברי התאחדות שניצלו את ההזדמנות לשדרג את עצמם לכרטיס אשראי עסקי של ההתאחדות, עם היתרונות הייחודיים לאנשי תיירות
- עשרות הצעות לשיתופי פעולה בתחומי תיירות מגוונים: ארגון מפגשים עסקיים, סיורי חשיפה לחברי ההתאחדות ורעיונות נוספים, אשר לא מעט מהם מתחילים להבשיל.



בתמונה: ביתן ההתאחדות וחברת ש.ע.ל. לפני הפתיחה – הזמן היחיד שהביתן היה ריק...

### מפגש עדכונים סגור למנהלים בהתאחדות

כמה עשרות מנהלים מחברות ומשרדים החברים בהתאחדות, התכנסו לשמוע עדכונים בנושאים המובילים שבטיפול ההתאחדות למען החברים, וקינחו בארוחה קלה (וטעימה!) שהוגשה בסיום המפגש.

### מפגשי B2B עם סוכנים ומארגנים מחו"ל

ראו פירוט ותמונות בפרק 6 – פעילות בין-לאומית של ההתאחדות, עמ' 50 בדו"ח זה.



## מפגש חדשנות בתיירות – שת"פ טראוול טק

יותר מ-70 איש השתתפו במפגש החדשנות שארגנה ההתאחדות עם קהילת הטראוול טק של ישראל, אשר משך תשומת לב רבה וזכה לתגובות טובות מאד - רלוונטי, מעורר, חשוב, מצוין. רוב המשתתפים היו חברי התאחדות, וכמו כן השתתפו חברי קהילת הטראוול טק וגופי תיירות נוספים ששמעו על המפגש והתעורר עניינם.

לאחר דבריה של מנכ"לית ההתאחדות, הציג איתי גרין, מייסד הקהילה, את תפישת החדשנות בתיירות ואת חשיבות הטמעתה במשרדי הנסיעות, הפועלים בסביבה עסקית דינמית במיוחד. בהמשך, הציגו שבעה יזמי טראוול טק את היישומים שפיתחו, אשר מציעים ערך ליועצי התיירות וגם ללקוחות, ומוכנים כבר להטמעה:

פלטפורמת פיתרון לשוק טיסות התאגידיים B2B	FairFly
מאפשרת תכנון טיול באמצעות וידאו	Seevoov
מפה חכמה לסוכני נסיעות ותיירות	מפו
מאפשרת לחברות תיירות להציע ללקוחות מטבע זר במחיר מעולה, אונליין	Fly Money
הדור הבא של מערכות ניהול משרד נסיעות, סיטונאית וקמעונאית, אונליין	טופ אייג'נט
מעקב מחירים של חדרי מלון לאיתור הוזלה לאחר ההזמנה	פרובו



מנכ"לית ההתאחדות מברכת על הצטרפות גופי תיירות נוספים לקוד האתי הגלובלי לתיירות כידוע, התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל היא הגוף הישראלי הראשון שחתם על הקוד האתי הגלובלי בטקס רשמי של ארגון התיירות העולמי UNWTO, לאחר שהוזמנה לכנס בין-לאומי בוולנסיה, ספרד. פירוט בעניין זה ראו בפרק 12 – פעילות ההתאחדות למען הקהילה, עמ' 96.

ביוזמת משרד התיירות, התקיים במסגרת IMTM 2018 טקס חתימה משותף על הקוד. מנכ"לית ההתאחדות בירכה על הצטרפות גופי תיירות נוספים לקוד האתי הגלובלי – מהלך אשר השלים קו אתי, בו כל גופי התיירות המובילים בישראל חתומים על הקוד האתי הגלובלי לתיירות.





## חשיבות סוכן הנסיעות בקידום תיירות הבריאות - כנס Wellness Tech בתערוכה

אופי פעילות הסוכנים השתנה מהקצה אל הקצה, משרדי הנסיעות התאימו את עצמם לעידן הדיגיטלי: מאפשרים להזמין שירותי תיירות דרך האינטרנט, משתמשים בכלים דיגיטליים כדי לתקשר עם הלקוחות, ומעניקים להם חוויות שירות שאי אפשר לקבל דרך האינטרנט.

כך, בתמצית, הציגה מנכ"לית ההתאחדות חני סובול בכנס Wellness Tech את חשיבותו של סוכן הנסיעות בקידום תיירות הבריאות, בהרצאה שזכתה להקשבה מלאה.



**בראנץ' עסקי עם משלחת בכירי תיירות מקרינתיה, אוסטריה**  
פירוט על אירוע זה ראו בפרק 6 – פעילות בין-לאומית של ההתאחדות, עמ' 50 בדו"ח זה.

## יום האישה הבינלאומי 2018 – כנס העצמה נשי של ענף התיירות

**נשים מייצרות שיח - תיירות, חברה וכלכלה: יום של השראה והנאה**  
זו היתה הכותרת המובילה של כנס העצמה נשי של ענף התיירות, לציון יום האישה הבינלאומי, אשר נערך בחודש מארס השנה ביוזמת ההתאחדות, בשיתוף עם התאחדות המלונות ומשרד התיירות.

יותר מ-150 נשים בענף לקחו חלק באירוע שהנחתה סמנכ"לית התאחדות המלונות רומי גורודסקי, אשר בו נשאו דברי ברכה סמנכ"לית השיווק של משרד התיירות דאז, הילית מגד בירנבאום, וכן חני סובול מנכ"לית התאחדות משרדי הנסיעות, אשר אמרה כי "יום האישה הבינלאומי הוא יום העצמה, יום של השראה ויום של מצוינות נשים. לא מהמקום של מסכנות, אלא מהמקום של אנחנו יכולות, אנחנו טובות ומדי יום אנו פורצות דרך. אין יותר תקרות זכוכית. בענף התיירות השמיים הם לא גבול, והנשים פותחות את השמיים מדי יום."

שרת המשפטים ח"כ איילת שקד פתחה את הכנס וסיפרה, שחלמה להיות מנהלת בית מלון, ועוד סיפרה כי המערכת שאותה היא מנהלת היא ברובה נשית, לעומת הקבינט הבטחוני בו היא האישה היחידה. עצתה של שקד לנשים - "נשים צריכות לנצל הזדמנויות גם כאשר זה לא נוח, את ההזדמנות צריך לקחת!"

אחריה עלתה לברך ח"כ מירב בן ארי יו"ר שדולת כחול לבן וחברת הועדה למעמד האישה, שהיא גם אם חד הורית, אשר סיפרה על ההתמודדות עם הדילמה: משפחה / קריירה. לדבריה, "כל עוד אין שוויון, אנחנו חייבות את יום האישה. הנשים נמצאות במקום שכל הזמן צריכות להצדיק את עצמן, ואת זה צריך לשנות. הדרך לשוויון עוד ארוכה, אך בכל יום נשים פורצות דרך!"

בהמשך, נהנו משתתפות הכנס מהרצאות קצרות בסגנון TED שנשאו מנכ"ליות בענף: אביה מגן-מזרחי – מנכ"לית רשת מלונות פתאל, דנה לביא – מנכ"לית הדקה ה-90, אתי גוילי – מנכ"לית איסתא ישראל, מינה גנם – סמנכ"לית לתכנון, מדיניות ואסטרטגיה במשרד התיירות, רות וייס – שיווק אתרי תיירות ומיזמים תיירותיים TayaRuth, חרותה ישראלי – מנהלת הכספים של רשת מלונות גרנד, עידית פדן – מנכ"לית אופקים נסיעות ותיירות, ורחל גמרסני – מנהלת מח' בטחון הילטון תל אביב ויו"ר קבוצת מנהלי הביטחון של המלונות בת"א, הרצליה ור"ג.

הרצאתה של ד"ר ליאת יקיר חתמה את הכנס, אשר המשתתפות בו גם קיבלו ערכות טיפוח מתנות חברות הקוסמטיקה GIGI ו Sea of Spa וכן שובר הנחה, מתנת חברת מיסטרל.

