

פרק 10: טיפוח המשאב האנושי

העדר גולציה בישראל בתחום נסיעות התיירות, כמו גם הדינמיות הרבה שבתוכה פועל ענף התיירות בכלל והנסיעות בפרט בעידן המקוון אשר גם עובר למערכות הפצה עצמאיות, מחזקים ומעמיקים את מחויבות ההתאחדות לעדכון ההכשרה המקצועית הבסיסית של דור העתיד בענף הנסיעות בישראל, ובמקביל – להרחבה וכיוונון של ההשתלמויות המקצועיות ליועצי התיירות העובדים במשרדי נסיעות החברים בהתאחדות.

הוועדה לחינוך וקידום מקצועי בהתאחדות ("ועדת הכשרה") הורחבה בשנה החולפת, ומונה 7 חברים, אשר 2 מהם – נאוה רוטברד (בנימין פלסקוב) וירון פרל (עולם ומלואו) מכהנים כיו"רים משותפים. כל חברי הוועדה פועלים בהתנדבות מלאה לאורך כל השנה, בסיוע צוות ההתאחדות – אשר מארגן את ההשתלמויות המקצועיות השוטפות לחברים.

בתקופה אליה מתייחס דו"ח זה (יולי 2017 – יוני 2018), הוסיפה ההתאחדות תחומי הכשרה והשתלמות נוספים, המתאימים לתפישה המתחדשת של מקצוע הנסיעות.

להלן סקירת ההשתלמויות והקורסים לחברי ההתאחדות בתקופת הדו"ח:

השתלמויות לחברי ההתאחדות

השתלמות דיגיטל (בשיתוף משרד התיירות)

שיווק דיגיטלי – תיירות במדיה חברתית

קרוב ל-70 חברי ההתאחדות השתתפו בשני סבבים של השתלמות בנושא החשוב של שיווק במדיה החברתית – פלטפורמה מיטבית למיתוג מקצועי ויצירת קהילה עוקבת להגברת השיווק. את ההשתלמויות העבירה יעל אנגלר, אשר קצרה שבחים בכל אחד מן המפגשים.

הדרכה מקצועית (תיירות נכנסת)

יום עיון – נוהל קרן שיווק למארגני תיירות נכנסת

בחודש ספטמבר 2017 ערכה ההתאחדות יום עיון מיוחד לחברי ההתאחדות העוסקים בתיירות נכנסת, בו הדריכה המנכ"לית (רו"ח במקצועה) את החברים כיצד יש להגיש בקשה לקרן השיווק למארגני תיירות נכנסת של משרד התיירות.

השתלמויות בסוגיות משפטיות ואבטחת מידע

אמנת הפרטיות החדשה GDPR

עשרות מנהלי משרדים השתלמו בתקנות הגנת הפרטיות של האיחוד האירופי תקנות שנכנסו לתוקף במהלך חודש מאי 2018 את ההשתלמות העביר עו"ד יהונתן קלינגר, מומחה לזכויות הפרט באינטרנט זיהוי והגנה מפני נזכריות אשראי

בעקבות פגישה משותפת של ההתאחדות ומנהלי כספים של משרדי נסיעות עם מחלקת הבטחון של חברת ישראלכרט התקיימה הדרכה של מתן סגס מנהל מחלקת הבטחון בחברת ישראלכרט. המשתתפים – רובם מנהלים – הגדירו השתלמויות אלה כחשובות ותורמות למשרדים.

השתלמויות מיומנות מקצועית:

מיומנויות אפקטיביות לשירות מכירתי מוצלח (השתלמות בת 2 מפגשים)

המנחה איריס רזין העבירה נושא שאין להפחית בחשיבותו – דרכים אפקטיביות להעצים את המפגשים עם הלקוחות לכלל מכירה מוצלחת. בהשתלמות זו השתתפו עשרות חברי ההתאחדות, ואף היא הוגדרה כמוצלחת במיוחד.

השתלמות העשרה

סדנת צילום בסמארטפון

אחה"צ חוויתי של סיור בשכונת נווה צדק, אשר במהלכו לימדה הצלמת לירון אלמוג טיפים מעשיים כיצד להפוך את הצילום בסמארטפון למקצועי יותר – כלי חשוב ליועצי תיירות. כל המשתתפים ציינו שהסדנה עצמה היתה אפקטיבית.

סיורים לימודיים (תיירות פנים וכנסת)

בתקופת דו"ח זה הוצעו לחברי ההתאחדות 3 סיורי חשיפה לימודיים

- ← נצרת והסביבה (נקבע ל-04.01.18 ונדחה בשל מזג אוויר קשה)
 - ← דרום אדום בצפון הנגב (סיור שאורגן ע"י ההתאחדות והתקיים ב-22.02.18)
 - ← צפת וסביבתה (סיור בשיתוף משרד התיירות, שהתקיים ב-19.03.18)
- ❖ פירוט תוכנית הסיורים ותמונות – בפרק 8, עמ' 82 בדו"ח זה.

קורסים מקצועיים לחברי ההתאחדות:

מסלול להכשרת סוכני נסיעות כסוכני ביטוח

בעקבות חוזר המפקחת על הביטוח, הון וחיסכון, אשר סימן את חודש יוני 2018 כמועד בו סוכני נסיעות לא יורשו למכור ביטוח נסיעות לחו"ל לנוסעים (לפירוט ועדכון בנושא זה ראו פרק 1 – חקיקה, תקינה ופסיקה, עמ' XXX), הגיעה ההתאחדות לסיכום עם מכללת BDO, לפיו חברי ההתאחדות אשר ירצו בכך, יוכלו ללמוד – בהנחה משמעותית – במסלול להכשרת סוכני ביטוח. זהו מסלול ארוך טווח, המונה 6 בחינות (4 מבאות ו-2 בחינות גמר וכן סטאז' של חצי שנה), אשר המכללה מקיימת קורסי הכנה לקראתן. בחודש אוגוסט 2017 החלו 7 חברי ההתאחדות ללמוד בקורס יסודות הביטוח - הראשון במסלול. אחד החברים (בעל תואר במקצוע מזכה) נהנה מפטור בשאר המבאות, ומתכוון כעת לבחינת הגמר הראשונה. שיהיה בהצלחה ☺

קורס אקסל

אקסל הוא כלי עבודה חשוב ביותר לעבודה בכל תחום, ויועצי תיירות יכולים להיעזר בו לניהול נתונים מיידי וקל. בחודש ינואר 2018 השתתפו חברי ההתאחדות בקורס אקסל למתחילים, בן שלושה מפגשים, עם המורה המומלצת מליה יצחקי.

קורס להכשרת דירקטורים בענף התיירות – מחזור שני

בעקבות הצלחת המחזור הראשון של הקורס לדירקטורים, בשיתוף עם מרכז השתלמויות בר אילן שליד אוניברסיטת בר אילן, פתחה ההתאחדות מחזור נוסף של הקורס, בו השתתפו עשרות מנהלים ומנהלי דרג ביניים, אשר בחודש פברואר 2018 סיימו אותו בהצלחה וקיבלו תעודה. מדובר בקורס דירקטורים מקצועי ואיכותי במחיר ללא תחרות, אשר התווסף לו מפגש סיכום ייחודי (סה"כ 16 מפגשים בקורס), בנושא "אחריות מנהלים ונושאי משרה במשרדי הנסיעות בראי החקיקה והפסיקה". שיעור זה הוכן והועבר ע"י עו"ד יעל טבק, היועצת המשפטית של ההתאחדות, וחיבר את כל נושאי הקורס עם עבודת מנהלי משרדי נסיעות ודירקטורים בתחום התיירות. גם מחזור זה של הקורס להכשרת דירקטורים בענף התיירות זכה למשוב נלהב מן המשתתפים.



בתמונה: חלק ממסיימי המחזור השני של הקורס להכשרת דירקטורים, עם התעודות

קורס להכשרת יועצי שייט – ראשון מסוגו

תיירות השייט עוברת שינוי בקהלי יעד, והופכת להיות פופולרית יותר ויותר גם בקרב משפחות, ואפילו צעירים. לא זו אף זו, תיירות השייט מפגינה צמיחה בשנים האחרונות, וצפויה להמשיך ולהתרחב, עפ"י ניתוח מגמות בעולם.

ביוזמתו של חבר ועדת ההכשרה, מני רפפורט (אז בסיגנל), נבנתה תוכנית לימודים לקורס להכשרת יועצי שייט – קורס בן 10 מפגשים, אשר הקיף את כל תכני תיירות השייט. התוכנית העשירה הועברה ע"י מומחי שייט לסוגיו מ-7 משרדים החברים בהתאחדות, ונציגי חברות שייט אשר הציגו למשתלמים את מערכות ההזמנות הייחודיות לכל חברה.

יצוין, כי הביקוש להכשרת יועצי שייט היה גדול מאד, וההתאחדות נאלצה לדחות בקשות רבות של פונים שאינם חברים בהתאחדות, שביקשו להצטרף לקורס. בחודש מארס 2018 קיבלו עשרות סוכני נסיעות פעילים, תעודת יועץ שייט מטעם ההתאחדות.

זה המקום להדגיש כי הקורס הוצע לחברי התאחדות בלבד, ובמחיר מאד מסובסד – הודות לחסיוות שהעניקו לקורס שתי חברות התאחדות – מד-קרוזס וסנורמה, האחרונה אף אירחה את בוגרי הקורס לסיוור מעשי באוניית פאר בנמל אשדוד, בתחילת חודש מאי.



בתמונה: מסיימי הקורס להכשרת יועצי שייט עם התעודות, מנכ"לית ההתאחדות חני סובול, מני רפפורט המרכז המקצועי וירון פרל – יו"ר הוועדה לחינוך וקידום מקצועי

קורס מקצועי להכשרת יועצי תיירות – סוכני נסיעות

בשנים האחרונות אנו עדים למגמה מתמשכת, עליה דיווחנו בדו"ח השנתי הקודם, של ירידה משמעותית במספר התלמידים בקורסים להכשרת יועצי תיירות / סוכני נסיעות במוסדות הלימוד השונים בארץ, אשר רובם פעלו שנים רבות תחת פיקוח מקצועי של ההתאחדות, ובעקבות מהלך של משרד התיירות עברו לקבל אישורו על תוכנית לימודים, למרות שהמשרד אינו מפקח על מהלך הלימודים ואינו עוקב אחר הישגי התלמידים, מכיוון שאין בידי הסמכות הנדרשת לכך.

בהמשך למגמה זו, הסתמנה גם ירידה ברמת הידע של בוגרי הקורסים במוסדות הלימוד. במקביל, התרבו הפניות להתאחדות מצד משרדי נסיעות החברים בה, אשר משוועים לכך אדם מקצועי ומעודכן.

בעקבות תמונה זו, ובמסגרת מחויבותה הפנימית לדור העתיד של ענף הנסיעות, התארגנה ההתאחדות לפתיחת קורס תעודה מקצועי, שיכוון לצרכי חברי ההתאחדות מבחינת התכנים, לאור השינויים החלים במקצוע.

בחודש מאי 2018 פתחה ההתאחדות קורס תעודה, אשר קיבל הכרת כל המוסדות המממנים ומציע מאפיינים יחודיים, בעלי יתרונות ברורים:

- ללמוד מהמומחים בענף – רוב המרצים בקורס הם מנהלים ו/או עובדים בכירים במשרדים החברים בהתאחדות. מכיוון שכך, הם מעבירים לתלמידים לא ידע תיאורטי, כי אם את האופן הכולל שבו הידע משתלב בעבודה המעשית
- תוכנית הלימודים מעודכנת עפ"י צרכי המשרדים, כך שתאפשר לבוגרי הקורס להשתלב בענף
- יתר על כן, התוכנית מתייחסת באופן מכוון לנושאים מעודכנים דוגמת:
 - חשיבות הידע בחקיקה ותקינה הרלוונטיים למקצוע
 - הפן המשרדי בעבודה, נהלים והכנת הזמנה ללקוח
 - מיומנויות שיווק ונכחות ברשת
 - כיווני התמחות בקהל יעד (תיירות נישא)
 - מידענות – איך מוצאים מידע לא רק במערכות המקצועיות הרגילות
- זאת, כמובן, בנוסף לנושאים המקצועיים הידועים, דוגמת: תעופה, שירותי תיירות (טיסות, מלונות, שייט, השכרת רכב ועוד), גיאוגרפיה, גופים בינ"ל וכיו"ב.

בקורס, המתקיים פעמיים בשבוע בשעות אחה"צ ויארך כ-9 חודשים, בין המשתתפים – צעירים אשר מחפשים מקצוע שיעיף אותם, בוגרים שמוכנים להגשים חלום בקריירה שנייה, חילוניים ודתיים, יהודים וערבים – תמונה של ישראל היפה.

שילוב תוכנית הלימודים של ההתאחדות במסלול לימודים אקדמי

גם בתקופת דו"ח זה (יולי 2017-יוני 2018), קיימה ההתאחדות שיתופי פעולה עם מוסדות אקדמיים בקשר להכשרת דור העתיד של ענף נסיעות התיירות.

במחלקה לניהול תיירות ומלונאות באוניברסיטת בן גוריון בנגב ממשיך להתקיים קורס בחירה במסלול לתואר ראשון, אשר מבוסס על תוכנית הלימודים של ההתאחדות לקורס המקצועי ליועצי תיירות ומקיף את כל החומר התיאורטי והמעשי בעבודת יועצי התיירות.

מזה שלוש שנים מתבסס ומתהדק שיתוף הפעולה של ההתאחדות עם המחלקה לניהול תיירות ומלונאות בפקולטה לניהול באוניברסיטת בן גוריון בנגב, בשיתוף עם ירון פרל (עולם ומלואו) – חבר בכיר בוועדה לחינוך וקידום מקצועי ופרופ' ניב פוריה – ראש המסלול לניהול מלונאות ותיירות באוניברסיטה.

פרק 11: פעולות ההתאחדות למען חבריה - רווחה והטבות

ההתאחדות מאגדת 400 משרדי נסיעות ובהם כ-4,500 עובדים, ורואה ברווחת החברים ועובדיהם חלק מתפקידיה. בהקשר זה, פועלת ההתאחדות במספר מסלולים:

• הצעת הטבות שוטפות

בדרך כלל בניוזלטר החודשי שההתאחדות שולחת לענף (ראה פרק 5, עמ' 40 בדו"ח זה). הטבות אלה משתנות, ובתקופת הדו"ח כללו, למשל:

כרטיסים במחירים מיוחדים לחברי ההתאחדות למגוון אירועים ואתרים:

- עם הילדים: ההצגה פיטר פן, ביקור שבת ביער הקופים, שיט בספינות זכוכית באילת, נופש מוזל ביחיעם בחג שבועות ועוד
- מיני ישראל - הטבה קבועה: כניסה חינם למחזיק הכרטיס, כרטיס מוזל לנלווים
- מוזיאון הילדים בחולון – 20% הנחה לכל בני המשפחה

הטבות בעלות ערך עסקי, כגון:

- הפקת סרטוני תדמית בהנחה משמעותית של 10% - לחברים בלבד
- נופש מקצועי באילת במחיר מיוחד (הטבה לחברי להב, שההתאחדות חברה בו)
- הנחה משמעותית לכנס Travel Tech Israel – TTI ביוני 2018
- תווי שי בתנאים נוחים – פעמיים בשנה, לקראת חגי תשרי ופסח (באמצעות ש.ע.ל.)

הטבות מפנקות:

- הנחה קבועה של 15% על הריהוט הייחודי של Balcony
- מיסטרל – ה-חנות לאוהבי מטבחים – הנחה קבועה של 10%
- מעריב סופהשבוע – חמישה שבועות עד הבית, ללא תשלום וללא התחייבות

ההטבות המוצעות מתאימות לחיי פעילות של אוהבי טיולים ומשמחות משפחה וילדים, ומאפשרות הנאה בקנה מידה ענפי מטעם ההתאחדות, באופן שאינו קשור לפעילויות האסטרטגיות שההתאחדות פועלת למען חבריה.

כרטיס אשראי

בנוסף להטבות היזומות, ממשיכים חברי ההתאחדות והעובדים המחזיקים בכרטיס האשראי העסקי הממותג של ההתאחדות בשיתוף עם חברת Cal, ליהנות מהטבות חודשיות מתחלפות ומגוונות (הטבות 49 למשל), כמו גם מתנאים מטיבים ייחודיים הרלוונטיים למקצועני נסיעות:

- ✓ הכרטיס מונפק ללא עלות וללא דמי שימוש
- ✓ חיוב על קניות בחו"ל – שוטף+30
- ✓ כניסה לטרקלין דן במחיר של 30 ש"ח בלבד
- ✓ הטבת טרום טיסה
- ✓ שורת הטבות חודשיות מתחדשות מעולות, המגיעות ישירות אל הלקוח



❖ טפסי הצטרפות לחברי ההתאחדות ובני זוג - באתר ההתאחדות www.ittaa.org.il/cal

כרטיס יועץ תיירות

מעבר לכל הטבות שתוארו לעיל, ההתאחדות מציעה לחברים בלבד את כרטיס יועץ התיירות, המעניק הטבות משמעותיות באתרי תיירות ובילוי בישראל ובחו"ל.

מידע על הטבות למחזיקי הכרטיס ניתן למצוא באתר ההתאחדות / מועדון חברים, אך חשוב לדעת כי במקומות רבים בארץ ובחו"ל הכרטיס מעניק הטבות מפליגות גם ללא הסכמים, כך שתמיד כדאי להציג את הכרטיס כשאתם מגיעים לאתרי תיירות ובילוי.

הגשת בקשה לכרטיס מתבצעת באופן מקוון – כל חבר לעצמו - דרך הממשק הייעודי באתר ההתאחדות, ונדרשת חתימת מנהל המשרד המאשר כי מבקש הכרטיס אכן נמנה על עובדי משרדו.

בעקבות החלטת ועד ההתאחדות, הוזלה עלות הכרטיס לשנת 2018, כך:

- ⬇ מחיר כרטיס לשנה - 50 ש"ח (במקום 80)
- ⬇ מנהל המשרד והבעלים יקבלו כרטיס חינם (עד 2 כרטיסים למשרד)

משך ההנפקה המוצהר – עד חודש, אך בדרך כלל השירות ניתן בתוך ימים ספורים, וניתן אף לפנות אל מזכירות ההתאחדות בבקשה להנפקה דחופה.

במהלך תקופת הדו"ח נוספו הטבות חדשות הכוללות בין היתר כניסות חינם לאתרים והטבות לבני משפחה, הנחות לאטרקציות תיירותיות, הנחה במלונות, מוזיאונים, יקבים וכד'

מומלץ להכנס לאזור ההטבות באתר ההתאחדות, בקישור <http://www.ittaa.org.il/benefit>

מדי שנה ההתאחדות מקיימת שיתוף פעולה עם הנהלת יריד IMTM – תערוכת התיירות הבינלאומית של ישראל, אשר במסגרתה חברי ההתאחדות המגישים בקשה להנפקת כרטיס יועץ תיירות בשטח התערוכה, זכאים לקבל את הכרטיס ללא עלות. עם זאת, הבקשות לכרטיסים דרך IMTM מגיעות להתאחדות שבועות לאחר היריד, ולכן קצב הנפקתן אינו מהיר כמו הזמנה רגילה דרך אתר ההתאחדות. אבל הטבה היא הטבה, וגם השנה ניצלו מאות חברים את ההזדמנות והגישו את הבקשה לכרטיס בעת ביקור בתערוכת התיירות, ובהזדמנות זו גם השתתפו בפעילויות ההתאחדות.



פרק 12: פעילות ההתאחדות למען הקהילה

סלי מזון לחגים לקשישים ניצולי שואה (הפעם עם פרידה)

מאז שנת 2012, עת יזם יו"ר ההתאחדות קובי קרני הקמת קרן לסיוע לניצולי שואה, מכינה ההתאחדות פעמיים בשנה – לקראת ראש השנה ופסח – סלי מזון חגיגיים וברכה בשם כל החברים, ומביאה אותם לבתיהם של קשישים ניצולי שואה. שעמם נוצר הקשר מאז.

בחודש מארס השנה, לקראת פסח, התקשרנו לתאם הגעה לביתו של מיכאל, אחד הקשישים "שלנו", והצטערנו להתבשר ע"י מתנדב צעיר שהרבה לבקר אותו, כי מיכאל הלך לעולמו ממש בימים האחרונים. מיכאל היה איש ערירי, אשר תמיד שמח לפגוש אנשים ואהב לנגן במפוחית. יהי זכרו ברוך.

ההתאחדות ממשיכה מסורת זו עם ניצולי השואה שייבדלו לחיים ארוכים וטובים.

תיירות נגישה

כפי שדיווחנו כבר, בראשית שנת 2017 עלה אתר האינטרנט החדש של ההתאחדות לאוויר. האתר מרכז תכנים רלוונטיים למשרדי הנסיעות וביניהם דו"ח המרכז קשיי נגישות שהציפו לקוחות המשרדים, במסגרת "קול קורא נגישות" שפרסמה ההתאחדות בשנת 2016. הדו"ח כולל עצות להנגשת חוויית התיירות לכל הציבור, אשר הוצעו על ידי הלקוחות שנענו לקול הקורא, על סמך נסיונם וחווייתיהם כמטיילים ותיירים. בשל חשיבות הנושא, אנו כוללים תזכורת זו גם בדו"ח הנוכחי.

המסמך המרכז עצות להנגשת תיירות זמין באתר ההתאחדות (חקיקה ומשפט / נגישות 2017).



קול קורא לציבור

הצפת קשיי נגישות למטיילים בחו"ל

**קול קורא זה מיועד ורלוונטי לכלל האוכלוסיה
ובכלל זה ל:**

**אנשים בעלי מוגבלויות, אנשים קשישים,
אנשים שיצאו לטיול עם פעוט בעגלת ילדים וכיו"ב**








כפר נהר הירדן

כפר נהר הירדן הוא אחד מתוך 16 כפרים בעולם, שנוסדו ע"י השחקן והבמאי פול ניומן, אשר פועלים לטובת ילדים עם מחלות כרוניות ומוגבלויות ומשפחותיהם. יו"ר ועד הכפר בישראל הוא השחקן והבמאי חיים טופול, אשר לבו הלך אחר הרעיון ויישמו.

בעקבות ביקור בכפר במסגרת ישיבה מיוחדת ופתוחה לחברים שקיים ועד ההתאחדות (30.03.2017), ההתאחדות מאמצת את כפר נהר הירדן ומסייעת בקידומו לא רק כמקום המעורר השראה, אלא גם כאתר המציע אפשרויות מרתקות לעסקים אשר מחפשים מקום לערוך בו כנס, ימי עיון, סמינר חשיבה וכיו"ב – בהתאמה אישית.

במהלך תקופת הדו"ח דיוורה ההתאחדות לחבריה הודעות מאת הכפר וכן קידמה ערבי התרמה.

להלן, בכמה נקודות, תיאור הכפר והפעילות המבורכת שעושים שם אנשי הצוות ומאות מתנדבים, וכן אפשרויות שהכפר מציע אשר מתאימות למשרדים וחברות עסקיות, בתחום התיירות ובכלל:

1. כפר נהר הירדן מארח ילדים עם מחלות כרוניות ומוגבלויות ומשפחותיהם למחזורי נופש מדהימים, ללא כל תשלום. הכפר מופעל ע"י צוות קבוע קטן, ולא פחות מ-700 מתנדבים.
2. הכפר מתקיים אך ורק מתרומות, ללא תמיכה משמעותית ממוסדות המדינה.
3. כדי לגייס כספים הנדרשים לפעילות החשובה והמעולה שלו, הכפר מציע:
 - ✓ **סיורים לקבוצות** - כשנוסעים לצפון, אפשר ומומלץ לעצור לסיור - הכפר יפהפה, ארוחת הבוקר טעימה מאד ומגוונת, ומובטח לכם שכל מי שמבקר שם לא ישכח את המקום!
 - ✓ **כנסים** - המקום מציע מתקנים חדישים ובהם כל הנדרש לקיום כנסים: מגוון אולמות וכיתות עם אמצעי הקרנה והגברה, למליאה ולחדרי ישיבות.
 - ✓ **אירוח לחברות עסקיות** - בכפר יש אודיטוריום יפהפה ל-300 איש, וניתן לערוך בו כנסים, הופעות, ישיבות דירקטוריון וכו'.
 - ✓ **ימי גיבוש לחברות עסקיות** - אולם ספורט, מתקני פעילות אתגרית מתקדמים, מתחם רכיבה על סוסים, בריכה מקורה ואודיטוריום ועוד - המון אפשרויות לימי גיבוש של חברה.
 - ✓ **קייטרינג** משובח מציע ארוחות בוקר וצהריים והפסקות קפה.
 - ✓ **והנוף! 260 דונם של נוף כפרי יפהפה**, ליד מחלף גולני (מול קיבוץ לביא).

כל ההכנסות מאירועים הן קודש למימון נופש חינוך בכפר נהר הירדן לילדים המתמודדים עם מחלות קשות. לכן, כל פעילות כזאת תורמת ישירות לקהילה. וגם ללב שלכם.

פרטים נוספים בקישור <http://jrv.org.il/companies-and-organizations>



חתימה חגיגית על הקוד האתי הגלובלי לתיירות בכינוס של UNWTO בספרד

בטקס חגיגי שנערך בתחילת חודש נובמבר 2017 בארמון הממשל בוולנסיה שבספרד, חתמה התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל על הקוד האתי הגלובלי לתיירות של ארגון התיירות העולמי של האומות המאוחדות UNWTO.

מנכ"לית ההתאחדות, חני סובול, ייצגה את ההתאחדות בטקס חגיגי, אשר נערך בתחילת חודש נובמבר 2017 בארמון הממשל בוולנסיה שבספרד, בנוכחות ראשי ממשל של ממשלת ספרד והאומות המאוחדות וכן ראשי התאחדויות נסיעות ותיירות מכל העולם. הטקס פתח את הוועידה העולמית הרביעית של התאחדויות סוכני הנסיעות.

הקוד האתי הגלובלי לתיירות - יוזמה של ארגון התיירות העולמי UNWTO, הוא מערכת עקרונות, המנחים את בעלי העניין בפיתוח תיירות בממשלות, בממשל המקומי וכמובן – בתעשיית התיירות הבינלאומית. עקרונות אלה עוסקים בשלושה מעגלים:

מהות התיירות: כלי למימוש אישי וקבוצתי, פעילות המועילה למדינות ולקהילות המארחות, גורם לפיתוח בר קיימא

תרומת התיירות: להבנה הדדית ולכבוד בין עמים וחברות, לשיפור המורשת התרבותית של האנושות זכויות וחובות: הזכות לתיירות וחופש התנועה לתיירים, מחויבות בעלי עניין בפיתוח תיירות זכויות העובדים והיזמים בענף התיירות.

כידוע, ההתאחדות וחבריה כבר פועלים בהתאם לקוד האתי הגלובלי לתיירות, והחתימה בטקס החגיגי באה להשלים את התהליך ולהימנות באופן רשמי עם גופי התיירות אשר UNWTO מכיר בהם כפועלים ליישום עקרונות הקוד האתי הגלובלי לתיירות בעבודתם.

תמונות מן האירוע: בפרק 6 - פעילות בין-לאומית של ההתאחדות, עמ' 50.

