

## פרק 14: פעילות חברת ש.ע.ל

**ש.ע.ל. שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ**, היא החברה הכלכלית של התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

החברה הוקמה בשנת 1979 תחת השם "שירותי עזר לסוכן", במטרה לספק שירותים נלווים הנדרשים לסוכני הנסיעות ולגורמים עסקיים נוספים, המקיימים קשרי עבודה עם משרדי הנסיעות ויועצי התיירות. בעקבות השינויים בענף הנסיעות ובצרכי המשרדים, עודכן שם החברה בשנת 2015 ל"שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות", ובהתאם עודכן גם הלוגו.

### להלן סקירת השירותים המוצעים ע"י ש.ע.ל:

#### מחלקה לשיווק פרסומי

השיווק הפרסומי הוא שירות המוצע ללקוחות מתחום התיירות במחירים תחרותיים, ומתופעל ע"י מזכירות ההתאחדות. יודגש, כי חברי התאחדות נהנים ממחירים מיוחדים.

#### ש.ע.ל. ביזנס

שירותי מפגשים עסקיים ו/או קידומם לחברות ו/או לשכות תיירות מחו"ל המבקשות להפגש עם חברי ההתאחדות. חבילת השירות הבסיסית כוללת דיוור מעוצב המטורגט אל פלח הלקוחות המבוקש, ניהול הרשמה, ארגון והפקה של מפגש עסקי הכולל ארוחה, פרזנטציה ומפגשי B2B. השירות מתופעל ע"י צוות ההתאחדות, באמצעות ש.ע.ל. (בנושא זה ראו הרחבה בפרק 6 – פעילות בין-לאומית של ההתאחדות, עמ' 50 בדו"ח)

○ בתקופה אליה מתייחס דו"ח זה ניתן השירות ל-6 לקוחות מאוסטריה, נפאל, לטביה, צרפת ואיסלנד

#### מחלקת ויזות ודרכונים

זוהי מחלקה מקצועית, הפועלת מול כל הקונסוליות של מדינות המחייבות אשרת כניסה אליהן, בשם משרדי הנסיעות ובשם לקוחות פרטיים. לקוחות ש.ע.ל. מקבלים קוד כניסה לאתר החברה, בו מפורטות הדרישות והטפסים הנדרשים לכל אשרה, עפ"י מדינה.

המחלקה מטפלת גם בבקשות ויזה לארה"ב המגיעות דרך אתר האינטרנט TOP VISA. בימים אלה ממש, מטפלת מחלקת ויזות בבקשות לוויזה משולבת לאוסטרליה (טיול-עבודה-לימודים לשנה), אשר לצעירים ישראלים מקצה ממשלת אוסטרליה 500 מאלה בלבד בשנה. בשנתיים הקודמות טיפלה מחלקת ויזות של ש.ע.ל. במאות בקשות לוויזה משולבת לאוסטרליה. מעל ל-50% מן הבקשות שהוגשו בישראל הוגשו דרך ש.ע.ל., ומתוכן אושרו יותר מ-90%.

#### משלוחים

שירות המשלוחים פועל בעיקר בין ש.ע.ל. למשרדי הנסיעות (בשני הכיוונים), אך עקרונית השירות זמין גם להזמנות של לקוחות פרטיים.

#### ש.ע.ל. פלטינום

שירות לנוסעים המגיעים לישראל או יוצאים ממנה, במסגרתו הנוסע עובר את הליכי היציאה מן הארץ או הכניסה אליה עם מלווה צמוד, המקצר מאד את המסלול – זהו שירות המסייע במיוחד בעונת הקיץ, ומוצע לא רק לאנשי עסקים, אלא גם למשפחות ולנוסעים מבוגרים. השירות מוצע בשלוש רמות, אשר מייצגות טווחים מדורגים של ליווי הנוסע וסיוע לו בהליכים הנדרשים.

#### מוצרי קד"מ

מחלקת מוצרי קד"מ עומדת לרשות חברי ההתאחדות. המחלקה מטפלת באופן פרטני תוך תפירה אישית של המוצרים לצרכי הלקוח. בין היתר ניתן לרכוש נרטיקי נסיעה, תגים למזוודות, עטים, כוסות, לחות שנה ועוד.

תווי שי לחגים – לקראת תקופות החגים (תשרי ופסח) וגם במהלך כל השנה תווי השי מוצעים לחברי ההתאחדות בהנחה גדולה ובתנאים נוחים, בשל הרכישה המרוכזת.

## הכשרה, חינוך וקידום מקצועי

ש.ע.ל. היא החברה המוציאה לפועל את נושא ההכשרה, החינוך והקידום המקצועי, המופעלים ע"י ההתאחדות. פעילויות ההכשרה מתוארות בפירוט בפרק 10 – טיפוח המשאב האנושי, עמ' 90 בדו"ח.



WeCRM

ביום 1 ביוני, 2017, הקימה ש.ע.ל. ביחד עם חברת פנסקארד בע"מ, את חברת ווי.סי.אר.אם בע"מ.

מטרת החברה – לספק שירותי CRM - ניהול קשרי לקוחות (Customer Relation Management) למשרדי נסיעות שיבקשו להימנות על השירות. במסגרת שירותים אלה יוצעו למשרדים המנויים, ללא עלות, 12 הטבות חודשיות ו-4 דיוורי Newsletter בשנה עבור לקוחות המשרד.

באופן זה יוכלו גם משרדי נסיעות קטנים ליהנות ולהיבנות ממערכות שאפיינו עד כה רק ארגונים גדולים.

ההתאחדות מאמינה כי שירותי WeCRM יסייעו למשרדי הנסיעות להציע ערך מוסף עבור קהל לקוחותיהם ויגבירו את יכולתם להתחרות במשרדי הנסיעות האינטרנטיים (OTA's), דוגמת בוקינג ואקספדיה, על לב הצרכן הישראלי.

בימים אלה, מושקת מערכת ה-CRM שפותחה ועוצבה במיוחד עבור משרדי הנסיעות לתקופה של פיילוט, במהלכה יוצעו ללקוחות המשרדים שיצטרפו לשירותי המערכת, הטבות חודשיות בחנויות הדיוטי פרי בנתב"ג וכן הטבות נוספות.

**באנר פרסומי בקשר לשירותי ש.ע.ל. לווזיה משולבת לאוסטרליה המוצג באתר "מסע אחר"**



המשלוחים עלינו – פרסום החל מחודש פברואר 2018



**המשלוחים עלינו!**

**יש לכם דרכון לטיפול?**  
רק בש.ע.ל. - כל איסוף והחזרה  
למשרד הנסיעות - על חשבוננו!

**ש.ע.ל. - הוויזה שלך לעולם!**

ש.ע.ל. שירותים עסקיים לתירות ונסיעות

03-5269100 | 052-5887100

[visa@ittaa.org.il](mailto:visa@ittaa.org.il)

[www.ittaa.org.il/shaal](http://www.ittaa.org.il/shaal)





**שעל ביזנס – ברושור להפצה למתעניינים בשירות (מארס 2018)**

**Are you interested in getting the best business contacts in Israel's tourism & travel industry?**



**Travel is our expertise**

Contact us for effective business results  
mazkirut@ittaa.org.il



2 Prof. Yehezkel Kaufmann St. Tel Aviv  
+972-3-5269102 | www.ittaa.org.il



**You can easily reach over 500 travel agencies' managers and over 4500 travel agents and tour operators all around Israel.**

The Israel Association of Travel Agencies and Consultants ("ITTA") offers a wide range of direct business services for travel and tourism, within the framework of its subsidiary SHAAL - Business Services for Travel & Tourism Ltd. ("SHAAL").



**We at ITTAA and SHAAL offer professional high-quality services at competitive prices:**

- Targeted B2B meetings, events, workshops and seminars in Israel - production, organization and more.
- Targeted marketing using our extensive mailing list and newsletter - we offer segmentation according to your needs including follow up services to assure your messages reached their destination.
- List of travel professionals contacts as per your specifications, following your event.
- PR and Media for your event.
- Educational tours - we offer tour organization and accompany your group as per your needs.
- Annual conference abroad – can be chosen and hosted at your country.

