

דבר יו"ר ההתאחדות

חברי התאחדות יקרים,

הדו"ח השנתי שההתאחדות מגישה לאסיפה הכללית, מציג – בכל שנה מחדש – את מרחב הפעילות של ההתאחדות למען החברים, במגוון של רמות ותחומים. באופן טבעי, הייתי רוצה שחברי ההתאחדות יהיו מודעים יותר לפעילויות שעושה ההתאחדות, ולהשפעות המשמעותיות שיש לפעילות זאת על הענף ועל המעמד הייחודי שיש למשרדי הנסיעות בישראל, בהשוואה לעולם.

הדו"ח משקף את הזירה הרחבה שבה עוסקת ההתאחדות, לשיפור האפשרויות המקצועיות של משרדי הנסיעות ומעמדו של הסוכן. לא חסרות דוגמאות:

- הצעת החוק שתאפשר למשרדים למכור מוצרי Non Refundable שעברה בקריאה ראשונה – מכוונת להרחבת סל המוצרים והתמודדות עם השוק המשתנה.
- התיקון לחוק שירותי תעופה (טיבי 2) – במקום כירטוס תוך 24 שעות מרגע ההזמנה, כפי שהצעה הציגה, בהשפעת ההתאחדות הכירטוס יהיה עד 14 ימים לפני הטיסה – שינוי בעל חשיבות רבה לסיטונאים ולסוכנים.
- ההתקדמות החשובה בנושא מכירת ביטוח נסיעות חו"ל במשרדים.

כל אלה ועוד, אינם דברים שמתרחשים מאליהם, אלא הם פרי עבודה מאומצת שעושה ההתאחדות בתחומים רבים, ואני מביע – בשמי ובשמכם – הערכה ותודה לוועד ההתאחדות ולוועדות הפעילות, וכמובן למנכ"לית ההתאחדות ולצוות, על ההשקעה הרבה והתוצאות המרשימות.

עבודת משרדי הנסיעות כיום נעשית בתוך סביבה עסקית צפופה במיוחד, מבחינות רבות. ענף התיירות כולו נמצא בתקופה של שינוי קונספטואלי – הפיתוח והטכנולוגיה משטיחים את העולם, מידע רב נעשה זמין לכל, התיירות הופכת למוצר עממי, וכל הגורמים מתחרים ביניהם על מתח רווחים שהולך ויורד.

בהקשר זה, אי אפשר שלא להתייחס להודעתה של חברת אל על, על כוונתה להפסיק לשלם עמלה לסוכנים. רבות דובר והוזכר הקשר המיוחד בין החברה לסוכני הנסיעות, והמשרדים החברים בהתאחדות היו גם אלה שתמכו באל על בעת המשבר הגדול שלה עם הטייסים ב-2016.



למרות זאת, חשוב להתייחס להחלטה הזו של אל על במבט מפוכח. כידוע, נהלי יאט"א מחייבים את חברות התעופה לשלם לסוכן עבור עבודתו. ועוד ידוע, כי רוב הכרטיסים לטיסות אל על נמכרים ע"י משרדי הנסיעות. בשל המצב הרגיש איני מכביר מלים בנושא, אך - כפי שדיווחנו לכם - ועד ההתאחדות החליט פה אחד לפעול במסגרת האפשרויות שמתיר החוק, מול החלטת אל על להפסיק לשלם עמלה, ובאסיפה הכללית אף תינתן סקירה משפטית בעניין זה.

בפתחה של עונת נסיעות נוספת, אני קורא לחברים להרחיב את הקשר שלהם עם ההתאחדות, להיות מודעים למשימות האסטרטגיות הרבות שמונחות לפתחנו ולשתף פעולה למען קידום המקצוע וחיזוק ההתאחדות, בדרך לעתיד הענף והתחדשותו, בעידן המרתק שבו אנו פועלים.

בברכת חברים,

קובי קרני
יו"ר

דבר מנכ"לית ההתאחדות

חברים יקרים,

זו השנה השלישית שבה אני מסכמת את עשייתנו הרבה אך אקדים ואומר שלאור המהלך הדרמטי של אל על בנושא ביטול מוחלט של הגמול לסוכן הנסיעות ששולם עד כה באמצעות עמלת-בסיס, צפויה לנו שנה מאתגרת עוד יותר.

הסיכום המובא בדו"ח זה, כולל את פעילותנו הענפה בשנים 2017-2018 (כמעט עד פרסום הדו"ח), במגוון תחומים לרבות, הליכי חקיקה ותקינה, ייצוג בוועדות הכנסת, דיונים בבתי-המשפט ונוכחות רחבה בתקשורת על גווניה. כל זאת - כדי לקדם את ענף התיירות בכלל ואת משרדי הנסיעות חברי ההתאחדות בפרט.

בשנה האחרונה:

- ✓ קיימנו קשר רציף עם שרים, חברי כנסת ורגולטורים.
- ✓ המשכנו להגן על זכויות החברים בבתי המשפט בתיקים השונים.
- ✓ מיצבנו עצמנו כגורם משמעותי בוועדות הכנסת ובפורומים מדינתיים של תיירות. עמדת משרדי הנסיעות מושמעת והשפעתה ניכרת בהחלטות מנהל ובחקיקה.
- ✓ אנו שותפים פעילים באירועי משרד התיירות ומקיימים שיח מתמשך ופורה עימם.

העשייה המרובה פרוסה לפניכם בדוח זה. תשומת לבכם לפרקים העוסקים בחקיקה ורגולציה, השתלמויות, קורסים וכנסים מקצועיים:

חקיקה ורגולציה

השנה הצלחנו לקדם שתי יוזמות חקיקה:

הראשונה, **מכירת מוצרי תיירות שאינם ניתנים להחזרה**, נדונה בימים אלה בוועדת הכלכלה של הכנסת לקראת קריאה שנייה ושלישית. שר הכלכלה אף הודיע לציבור, במסגרת כתבה ששודרה בערוץ 10, כי בכוונתו להשלים את הליך החקיקה עוד בכנסת הנוכחית. הצעת חוק זו, שהוגשה על ידי ח"כ סמוטריץ, זכתה לתמיכת משרד התיירות, משרד התחבורה ורת"א.

הצעת החוק השנייה היא **תיקון לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים**, שיאפשר גם למשרדי נסיעות למכור ביטוח נסיעות לחו"ל. ההצעה הוגשה על ידי ח"כ אילטוב, עברה ועדת שרים לחקיקה וקריאה טרומית ברוב של 57 קולות ללא התנגדויות וצפויה לעלות בקרוב לדיון לקראת קריאה ראשונה בוועדת הכספים. מהלך זה סלל את הדרך לדחיית חוזר המפקחת על איסור מכירת ביטוח נסיעות לחו"ל בארבעה חודשים, עד לאחר תקופת חגי-תשרי.



השתלמויות וכנסים מקצועיים

בשנה החולפת הרחבנו את היקף ההשתלמויות ולראשונה פתחנו קורס סוכני נסיעות שזכה להכרה של משרד התיירות. כמו כן, לאור דרישת הקהל והצלחת המחזור הראשון, פתחנו מחזור שני של קורס דירקטורים בשיתוף מרכז ההשתלמויות של אוניברסיטת בר אילן.

יש עוד עשייה רבה לפנינו, אך אין ספק שתוצרי פעילותנו בשלוש השנים החולפות ניכרים מעצם היותנו התאחדות חזקה ובעלת משקל ממשי בענף התיירות. הגידול במספר החברים המצטרפים, מלמד על האמון שמשרדי הנסיעות מביעים בנו ובעבודתנו ומחזק אותנו.

כהרגלי- אבקש להודות לכל שותפי למלאכה ובראש וראשונה ליו"ר ההתאחדות, מר קובי קרני, שמשקיע בהתנדבות שעות רבות מזמנו, מניסיונו הרב ומהידע העצום שלו בענף התיירות. תודה לחבריי וועד ההתאחדות ולחברים בוועדות השונות שגם הם מבצעים עבודה זו בהתנדבות ובמסירות ראויה לציון. תודה לעובדי ועבודות ההתאחדות וש.ע.ל. על שנה נוספת של עבודה מאומצת.

תודה לכם, חברים יקרים, על התמיכה בהתאחדות וביוזמותיה. אני מזמינה אתכם לפנות אלינו בכל עת ובכל שאלה – אנו כאן למענכם.

בברכה,

חני סובול

מנכ"לית